

Berlin, 19. Januar 2023

Pressemitteilung

MagicManuals[®] und Fressnapf:

In Jubelstimmung auf den Hund gekommen

Fruchtbarer kann ein Preis für Innovationsgeist wohl nicht sein, als wenn dabei gleich die nächste Gewinner-Idee abfällt. Aber der Reihe nach. In diesem Jahr hat sich die watchandbuild.com GmbH mit den MagicManuals[®], eine clevere digitale Endverbraucher-Selbsthilfe-Lösung, für den „Fressnapf Innovation Award“ beworben – mit Erfolg. Denn das Online-Portal, auf dem Händler und Consumer Brands ihre Aufbauanleitungen, Montage- und Pflegehinweise hochladen und den Endverbrauchern somit einfach und jederzeit zugänglich machen können, hat den Silver Award in der Kategorie „Digital Services“ gewonnen.

Als Europas Nummer eins für Heimtierbedarf positioniert sich Fressnapf mit dem Award als Innovationstreiber. MagicManuals[®] hatte für den „Fressnapf Innovation Award“ einen Prototyp gebaut, um den Endkunden erklärungsbedürftige Produkte und Equipment zu präsentieren - wie beispielsweise Installationsanleitungen und -Videos für Aquarien oder Terrarien. Diese kundenfreundliche Lösung war Fressnapf einen Award wert. Dass aber direkt am Abend der Preisverleihung die nächste Idee geboren wurde, war nicht vorherzusehen.

Denn im nächsten Schritt sollen die MagicManuals[®] für den „Fressnapf Tracker“ genutzt werden, ein App-basiertes GPS-Ortungssystem, mit dem Hundebesitzer jederzeit nachsehen können, wo sich der eigene Hund gerade befindet – ganz egal, wie weit er entfernt ist. Der Tracker sendet jede Minute die Position des Haustiers, im Live-Tracking sogar alle 15 Sekunden. Über 70.000 Hundebesitzer nutzen den „Fressnapf Tracker“ bereits, der auch ein umfangreiches Helpcenter mit vielen Fragen und Antworten rund um die Vierbeiner beinhaltet. Diese und andere Inhalte sollen nun in das nutzerfreundliche UX-Design der MagicManuals[®] übertragen werden – mit Bildern, Augmented-Reality-Animationen, Texten und Video. Auch für die Vorstellung

der Features des „Fressnapf Trackers“ im Online-Shop des Fachhändlers sollen die MagicManuals® eingesetzt werden.

„Die Inhalte sind alle vorhanden, aber es ist entscheidend, wie sie aufbereitet werden, damit die Anwender des Dog Trackers den größtmöglichen Nutzen davon haben. Die MagicManuals® sind eine Lösung, die vom Endkunden her gedacht und entwickelt worden ist. Wir setzen diese SaaS-Lösung deshalb gern ein, weil wir alles tun, um den Bedienkomfort für unsere Kunden zu optimieren“, sagt Milad Samei, Product Owner für den Dog Tracker bei Fressnapf.

„Das Beispiel zeigt, wie vielfältig die Anwendungsmöglichkeiten für die MagicManuals® sind. Es gibt in so vielen Bereichen noch Möglichkeiten, mehr Freude für Produkte zu erwecken, weil die Kunden alle wesentlichen Informationen an einer zentralen Stelle finden können“, ergänzt Arndt Rubart, Gründer der watchandbuild.com GmbH.

Als Anbieter für Freude rund ums Haustier kommen für Fressnapf mit der Einbindung der MagicManuals® in den „Fressnapf Tracker“ somit entscheidende Faktoren wie Innovationsgeist, Technologie-Kompetenz und Kundennähe zusammen.

Über MagicManuals® und die watchandbuild.com GmbH:

Das Gründerteam verfügt über langjährige, sich ergänzende Erfahrungen und Expertisen: Arndt Rubart (55), CEO, in der Gestaltung von schlagkräftigen Kundenservice-Lösungen, Heinrich Erkens (55), CFO, in der Kosten- und Prozessoptimierung. Die Gründer haben sich 2001 bei einem Start-up für die Digitalisierung von PKW kennengelernt. Seit diesem Zeitpunkt haben sie in verschiedenen Funktionen Neugründungen und Start-ups mitgestaltet. Für ihre innovativen und intuitiven Lösungen hat die watchandbuild.com GmbH sowohl den „German Innovation Award“ in Gold, den „Red Dot Design Award“ als auch den „German Design Award“ erhalten. Die watchandbuild.com GmbH wird aufgrund des innovativen Charakters ihrer Lösungen im Rahmen des Programms „INVEST - Zuschuss für Wagniskapital des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz“ gefördert und hat darüber hinaus den „GründungsBONUS“ der Investitionsbank Berlin erhalten.

Kontakt:

watchandbuild.com GmbH

Wolfener Straße 32-34

Haus K

12681 Berlin

Tel. +49 30 39 770 770

E-Mail mail@magicmanuals.com